



# POLITICA PER LA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione di EMC FIME Srl ha definito nella politica del sistema integrato di gestione della qualità, ambiente e sicurezza gli obiettivi e gli impegni per perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in ambito di qualità dei processi aziendali, consapevole della responsabilità dell'attività verso l'ambiente e verso la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

La nostra politica è attinente agli obiettivi aziendali e alle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

## La nostra **VISION**

*Convertire l'elettricità in movimento sostenibile attraverso soluzioni innovative*

## La nostra **MISSION**

*«Collaborare con i nostri partner offrendo soluzioni innovative, efficienti e sostenibili per guidare la transizione energetica del mondo del riscaldamento e della ventilazione»*

## ENUNCIATO

Tramite il Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza ci prefissiamo di raggiungere i seguenti obiettivi:

### QUALITÀ

- Analizzare i rischi di impresa individuando minacce e opportunità provenienti dall'esterno, punti di forza e debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa.
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali ed i reclami clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente e delle performances attese.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti.
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.

### AMBIENTE

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale in tema ambientale.
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa del sito di riferimento ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria, del suolo e perseguire il pieno rispetto dell'ambiente.
- Definire le attività di monitoraggio dei consumi energetici al fine di promuovere piani di miglioramento in termini di consumi energetici.

### SICUREZZA

- "Safety First"!!! Obiettivo "Zero Incidenti".
- Promuovere attività di formazione e divulgazione al personale aziendale in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro al fine di sensibilizzare e diffondere a tutti i dipendenti la cultura della sicurezza e della salute, in modo da permettere agli stessi, di contribuire in maniera attiva alla verifica e gestione di tali aspetti per i vari centri di competenza. La sicurezza e la salute del nostro personale sono il primo fondamento del nostro approccio lavorativo.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale in tema di salute e sicurezza.
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di eliminare i pericoli ed i rischi di infortunio sul lavoro.

A tal proposito devono essere definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, ambiente e sicurezza al fine di valutare e monitorare:

- L'efficacia nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati.
- L'efficienza del nostro Sistema integrato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo.
- La capacità della nostra organizzazione di perseguire gli obiettivi.

**La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della Qualità, di monitoraggio della gestione Ambientale e di prevenzione per la Sicurezza. Il sistema di gestione aziendale deve operare in conformità alle normative vigenti applicabili (sia cogenti che volontarie) ed alle prescrizioni dettate dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018.**

Tutto il personale aziendale è considerato parte attiva per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso attraverso il nostro sito web [www.emcfime.com](http://www.emcfime.com) ed il nostro portale <https://emcfime.vittoriarms.eu>